

# MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PREAMBULE

Ce site est édité par LA BOUTIQUE DE DAME NATURE, dont le siège social est situé 11 ruelle de la Chapelle, 97427 Etang-salé (France) immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Pierre sous le numéro de SIREN 840 814 545.

Les conditions énoncées ci-dessous définissent les droits et obligations de la société La Boutique de Dame Nature ainsi que de l'acheteur, ci-après dénommé « Client ».

Ne sont considérés acheteurs que les personnes physiques non commerçantes.

Le client déclare avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et de ne pas être placé sous un régime de protection légale ou conventionnel, selon l'article de loi 1146 du Code Civil.

Le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) se réserve le droit de changer ces conditions à tout moment, sans préavis. Toutefois les éventuels changements seront mentionnés dans les présentes conditions générales de vente.

## ARTICLE 1 : FORMATION DU CONTRAT

La formation du contrat entre La Boutique de Dame Nature et le Client intervient au moment de la confirmation de commande. Cette confirmation de commande récapitule les détails de la commande et tient lieu de contrat entre le Client et La Boutique de Dame Nature.

Tous les produits référencés sur le site internet [www.damenature.re](http://www.damenature.re) sont disponibles dans tous les pays desservis par La Poste.

## ARTICLE 2 : MODALITES DE COMMANDE

### 2-1 ) Vente en ligne :

Le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) permet de commander à la société La Boutique de Dame Nature une sélection de produits en ligne via internet pour une livraison dans tous les pays desservis par La Poste. Le processus de commande s'établit de la façon suivante : le Client peut à tout moment ajouter un produit au panier en cliquant sur « ajouter au panier » via la fiche produit. Le produit est alors ajouté au panier et le Client peut continuer sa visite sur le site pour ajouter d'autres produits. Le Client a une visibilité sur le contenu du panier avec les prix et caractéristiques produits en cliquant sur « voir mon panier ». Il peut alors finaliser sa commande en cliquant sur « passer au paiement ».

Pour qu'une commande soit entièrement validée, le Client doit renseigner son nom, prénom, numéro de mobile et adresse mail qui lui sont exclusivement personnels.

Pour finaliser sa commande le Client doit avoir validé les conditions générales de vente, ainsi que la politique de confidentialité en cochant la case prévue à cet effet ; il doit donner ses coordonnées de livraison ; il doit choisir le mode de livraison de sa commande ; il doit sélectionner son moyen de paiement ; il doit ensuite valider la commande. La commande est validée une fois tous les champs complétés par le client.

Pour éviter toute erreur, La Boutique de Dame Nature recommande à ses Clients de vérifier soigneusement le contenu de leur commande (produit, prix...), il sera possible au Client de renouveler cette vérification lors du mail de réception validant la commande. Le Client aura accès à sa commande via son espace personnel sur le site dans l'onglet « historique et détails de mes commandes ».

La Boutique de Dame Nature se réserve le droit de refuser, d'annuler et de résilier des commandes à tout moment pour des raisons légitimes. Par exemple en cas de litige en cours concernant le paiement d'une précédente commande ou si La Boutique de Dame Nature soupçonne une violation des conditions générales de vente ou pour toute tentative de fraude.

### 2-2) Vente à distance par téléphone :

Le Client peut également commander par téléphone au +262692091027. La liste des produits La Boutique de Dame Nature proposés en vente à distance sont visibles par le client via le site internet [www.damenature.re](http://www.damenature.re). Les articles L.111-1, L.113-3, L.121-17-1, L.111-4-1, L.111-6 et suivants du code de la consommation (en annexe) s'appliquent.

## ARTICLE 3 : PRODUIT

Toutes les commandes passées via le site internet ou par téléphone sont expédiées sous réserve de disponibilité produit.

La Boutique de Dame Nature, met tout en œuvre pour que les produits proposés sur le site web soient disponibles lors de la commande. Pour des raisons techniques, il se peut que les produits choisis par le Client ne soient plus disponibles auprès de La Boutique de Dame Nature lors de la confirmation de la commande. Dans ce cas le Client sera contacté par le Service Client pour trouver une solution adéquate.

Les caractéristiques essentielles des articles sont présentées sur notre site dans chacune des fiches articles. Les images utilisées ne sont pas contractuelles, quelques différences peuvent être présentes entre les photographies et l'objet réel. En effet une photographie est un processus optique et technique pouvant présenter des variations et défauts d'aspect entre la réalité et le rendu de la photographie.

## ARTICLE 4 : PRIX

Les prix indiqués sur le site sont exprimés par défaut en euros hors taxes (HT), La Boutique de Dame Nature étant à ce jour exemptée de son application, hors frais de transport.

La Boutique de Dame Nature se réserve le droit de changer les prix sans préavis.

Les produits demeurent la propriété de La Boutique de Dame Nature jusqu'au complet paiement du prix.

Le montant total dû par le Client est le montant indiqué lors de la confirmation de commande.

Le montant total du panier à l'étape 1 est donné à titre indicatif, avec un mode de livraison prédéfini.

Le prix total sera notifié sur la commande lors du choix du mode de livraison à l'étape « Livraison ».

L'étape « Paiement » permet de choisir le mode de paiement souhaité par le Client, le montant indiqué à cette étape est le montant total de la commande dont les frais de port.

A la réception d'une confirmation de commande, une facture de commande sera disponible dans l'espace « mon compte » dès confirmation de la commande par le Client. Celle-ci comprendra un récapitulatif des produits ainsi que le prix total payé et débité. Une facture sera également jointe avec le produit au moment de l'envoi.

## ARTICLE 5 : PAIEMENT

Tout article acheté sur le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) peut être payé par carte bancaire ou par le service Paypal.

En cas de paiement par carte bancaire, le débit est effectué au moment de la validation de la commande, après confirmation de la banque émettrice de la carte. Conformément à la

recommandation de la CNIL ils sont sécurisés par des pages hautement sécurisées pour la saisie des données de paiement : numéro de carte, date d'expiration et le cryptogramme visuel (norme PCI DSS). Cette plateforme crypte puis transmet ces données de paiement vers la banque, en toute confidentialité et les rend inaccessibles à un tiers.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. A aucun moment, les données bancaires du Client ne transitent par le système informatique de La Boutique de Dame Nature.

Pour la vente à distance par téléphone, La Boutique de Dame Nature s'engage à ne conserver aucune donnée de carte bancaire transmise par le Client pour effectuer son achat.

## ARTICLE 6 : LIVRAISON ET EXPEDITION

La Boutique de Dame Nature livre le(s) produit(s) commandé(s) à l'adresse de livraison indiquée par le Client à l'étape « Adresse » de sa commande. Il est impératif pour le Client d'en vérifier l'exactitude. Toute réexpédition pour cause d'adresse inexacte sera à la charge du Client.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du mode de livraison choisi par le Client lors de sa commande à l'étape « Livraison ».

Toute commande est traitée par La Boutique de Dame Nature 2 jours ouvrés, le Client reçoit un email lors de l'expédition de sa commande contenant le numéro de suivi de la commande, permettant au client de localiser son colis et de suivre son évolution via le site du transporteur.

Les délais de livraison cités sont à titres indicatifs.

En France métropolitaine et à la Réunion le délai de livraison ne peut excéder 15 jours à compter de la réception du mail de confirmation de commande. Le délai de livraison est d'environ 1 à 5 jours ouvrés. Toutefois, La Boutique de Dame Nature ne peut être tenue responsable des retards dû au transporteur.

Le Client peut choisir le retrait en boutique La Boutique de Dame Nature comme mode de livraison. Ce service est gratuit. Le Client peut venir récupérer sa commande aux horaires d'ouvertures de La Boutique de Dame Nature sans limite dans le temps.

Pour retirer votre commande, le Client doit se présenter avec une pièce d'identité et le mail de confirmation de commande (ou le mail de mise à disposition de la commande).

## ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21, L.121-21-1, L.121-21-2 du Code de la consommation, le client non satisfait par sa commande dispose d'un délai de rétractation de 14 jours après réception de la marchandise pour demander un remboursement et 30 jours pour procéder à un échange.

Pour retourner les produits, le Client doit compléter le formulaire retour, qui lui aura été transmis après avoir pris contact avec le service client par email [contact@damenature.re](mailto:contact@damenature.re) ou par téléphone au +262692091027. Le formulaire devra être complété avec le nom, prénom, adresse, numéro de commande, ainsi que la liste exacte des produits à renvoyer et une explication complète et détaillée du retour.

Ce formulaire sera à joindre au colis que le Client renverra avec les produits.

Si le Client décide de renvoyer plusieurs articles de la même commande, il est impératif que tous les produits soient renvoyés ensemble.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

Tout produit retourné doit être dans son état intact et non utilisé dans son emballage d'origine. Si le produit retourné est endommagé, il sera retourné au Client à ses frais.

Le Client a le choix entre un remboursement ou un avoir. Dans le cas d'une vente à distance (VAD), le remboursement se fera par chèque uniquement.

Le Client sera remboursé du montant de la commande concernant le produit retourné ainsi que des frais de livraisons initiaux, au plus tard 14 jours après l'exercice du droit de rétractation.

## ARTICLE 8 : PRODUITS RETOURNÉS

Pour retourner un produit, il faut au préalable contacter la société La Boutique de Dame Nature afin d'indiquer le motif du retour. Après accord entre les deux parties, le Client doit renvoyer le produit à ses frais.

Si le retour fait suite à une erreur de la part de La Boutique de Dame Nature (référence, vice caché...), La Boutique de Dame Nature s'engage à rembourser les frais de livraison et à réexpédier un nouveau produit à sa charge. Le Client peut également demander le remboursement total du produit et des frais de livraison.

Sous réserve de l'accord de La Boutique de Dame Nature, le Client peut faire un choix entre l'échange ou un remboursement ; l'échange pouvant être sur un même produit ou sur un produit différent. Si il y a une différence de prix entre les deux produits soit le Client devra payer la différence, soit La Boutique de Dame Nature effectuera un avoir de la différence.

Tout produit retourné doit être dans son état intact, non utilisé et dans son emballage d'origine. Si le produit concerné ne respecte pas ces conditions, le produit sera retourné au client à ses frais.

Vous pouvez ainsi faire votre demande de retour par mail à [contact@damenature.re](mailto:contact@damenature.re) ou par téléphone au +262692091027.

Nous vous indiquerons ainsi la marche à suivre pour les retours des produits.

## ARTICLE 9 : GARANTIE

La Boutique de Dame Nature vous offre une garantie commerciale de 6 mois, elle s'applique sur tous les produit. Le produit est garanti contre tous vices de fabrication pour une durée de 6 mois à partir de la date d'achat. Cette garantie est valable dans le cadre d'une utilisation normale du produit. Sont exclus de la garantie : les défauts résultants d'accidents, d'une manipulation ou d'une utilisation impropre ou abusive (tels que chocs, marques de coups, écrasement, exposition à des agents corrosifs), ainsi que les conséquences de de l'usure et du vieillissement normal du produit.

En revanche, toutes pièces défectueuses en raison d'un vice de fabrication dûment constaté par notre Service Client sera réparé ou remplacé.

Pour que le Client bénéficie de sa garantie, il est nécessaire que celui-ci dispose de la facture d'achat du produit.

Dès lors, que le Client rencontre un problème durant cette période de garantie, le Client doit prendre contact avec le service client à l'adresse suivante : [contact@damenature.re](mailto:contact@damenature.re) ou par téléphone au +262692091027 pour connaître les modalités de retour et trouver une solution adéquate.

Lors du renvoi du produit par le Client, il est nécessaire de protéger et de placer soigneusement le ou les produits dans leur emballage d'origine à adresser à, La Boutique de Dame Nature 11 ruelle de la Chapelle, 97427 Etang-salé, accompagné de la facture.

## ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

La société La Boutique de Dame Nature ne saurait être responsable d'évènements empêchant la bonne réalisation du contrat et qui seraient imputables au client, à un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

De plus, les informations contenues dans le site peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs de traduction ou de typographie et [www.damenature.re](http://www.damenature.re) ne saurait en être responsable. La société La Boutique de Dame Nature n'est pas responsable de l'usage des autres sites auxquels les clients peuvent accéder via des liens sur [www.damenature.re](http://www.damenature.re).

Si une condition s'avérait illégale ou était considérée comme nulle, celle-ci n'entraînerait pas la nullité des autres conditions.

## ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE

Les ventes conclues auprès de La Boutique de Dame Nature via le site web [www.damenature.re](http://www.damenature.re) sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises au tribunal compétent conformément aux règles de compétence du droit commun.

## ARTICLE 12 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La société La Boutique de Dame Nature est propriétaire du site [www.damenature.re](http://www.damenature.re).

En outre le graphisme, les textes, plus généralement tout ce qui compose le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) sont la propriété de la société La Boutique de Dame Nature ou de ses fournisseurs.

Tous les autres graphismes apparaissant sur les produits et le site internet [www.damenature.re](http://www.damenature.re) appartiennent à la société La Boutique de Dame Nature et ne peuvent être reproduits. Les photos et les schémas représentant les produits ne peuvent être reproduits.

Tous noms, logos, marques et titres utilisés sur ce site sont des marques déposées ou noms déposés par leurs propriétaires.

Il est également rappelé que l'ensemble des modèles appartient à La Boutique de Dame Nature qui bénéficie d'un droit de propriété artistique sur l'ensemble de ses produits. Le Client déclare reconnaître que toute contrefaçon, de la marque ou modèle ou autre graphisme, pourra être sanctionnée par des condamnations pénales et/ou civiles à la discrétion de La Boutique de Dame Nature.

## ARTICLE 13 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les informations demandées sur le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) lors d'une commande sont les suivantes : noms, adresse, email, numéro de téléphone et numéro de Client.

De plus certaines informations seront collectées lors de la navigation sur le site [www.damenature.re](http://www.damenature.re) via des cookies (témoins de connexion).

Ces informations personnelles ne sont utilisées que dans le cadre de l'exercice du site [www.damenature.re](http://www.damenature.re), afin de garantir un meilleur suivi des commandes et une amélioration des services. La société La Boutique de Dame Nature s'engage à ne fournir ces informations personnelles à aucun organisme tiers sans accord préalable du Client.

Le Client peut à tout moment faire valoir ses droits d'accès, de rectification et de refus de traitement des données personnelles, conformément aux articles 38, 39 et 40 de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour cela il faut nous contacter à l'adresse suivante : [contact@damenature.re](mailto:contact@damenature.re)

Il est également possible de se désinscrire à tout moment de nos mailings.

## ARTICLE 14 : DOUANE

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de l'île de la Réunion pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité. La Boutique de Dame Nature n'est pas tenu de vérifier et d'informer ses Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il appartient au client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

La langue des présentes conditions générales de vente est le français. Le présent contrat est soumis à la loi française. Et en cas de litige avec un Client, les tribunaux français seront seuls compétents.

## DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES

Article L211-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :



- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

#### Article L211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

#### Article L211-16 du Code de la consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### Article 1641 du Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### Article 1648 alinéa 1er du Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice